

Tu SAP está en operación.

¿Y quién está gestionando todo lo demás?

Hay mucho más detrás de un sistema SAP que simplemente mantenerlo funcionando.

madata

SAP Partner

SAP Certified
in SAP S/4HANA solutions operations
and works with RISE with SAP

www.madata.com

¿Qué pasa entre una incidencia y la siguiente?



El trabajo de soporte no termina cuando se resuelve un problema.

También es importante identificar necesidades recurrentes, atender ajustes y reconocer oportunidades para optimizar los procesos.

Atender. Analizar. Mejorar.

madata

SAP Partner

SAP Certified
in SAP S/4HANA solutions operations and works with RISE with SAP

www.madata.com

No todas las necesidades SAP requieren la misma especialidad.



1.º nivel - Atención inicial

2.º nivel - Soporte especializado

3.º nivel - Atención de mayor complejidad

Por eso, contar con diferentes capacidades de atención es importante.

También contamos con soporte funcional y ABAP.

madata

SAP Partner

SAP Certified
in SAP S/4HANA solutions operations
and works with RISE with SAP

www.madata.com

SAP conecta más áreas de las que imaginas.



El soporte debe comprender los procesos que mantienen en movimiento a tu organización.

madata

SAP Partner

SAP Certified
in SAP S/4HANA solutions operations and works with RISE with SAP

www.madata.com

Tu operación tiene necesidades propias. Tu esquema de soporte también.



• Esquema flexible
• Una modalidad para adquirir horas de soporte de acuerdo con las necesidades de atención.

• Servicio mensual
• Un esquema de servicio mensual para acompañar las necesidades de soporte de tu organización.

En Madata puedes acceder a diferentes modalidades de servicio AMS SAP.

SLA · Gestión personalizada · Monitoreo de cumplimiento.

madata

SAP Partner

SAP Certified
in SAP S/4HANA solutions operations and works with RISE with SAP

www.madata.com



¿Y si tu **equipo de soporte** también te ayudara a mirar hacia adelante?

AMS SAP también puede acompañar a tu empresa con servicios adicionales como:

- Generación de reportes e información.
- Optimización de procesos.
- Monitoreo y control del presupuesto.
- Apoyo en decisiones tecnológicas.
- Desarrollo de un roadmap tecnológico y estrategia a largo plazo.

De atender necesidades actuales a preparar las **siguientes decisiones**.

madata

SAP Partner

SAP Certified
in SAP S/4HANA solutions operations
and works with RISE with SAP

www.madata.com

madata

Tu SAP necesita más que mantenimiento. Necesita un equipo que lo conozca.

En Madata acompañamos la operación de tus soluciones SAP con soporte especializado, consultores bilingües certificados y más de 20 años de experiencia.

Certificados por SAP para la Operación de Soluciones y el Soporte de SAP S/4HANA y RISE.

Conoce cómo podemos acompañar tu entorno SAP.
www.madata.com

SAP Partner

SAP Certified
in SAP S/4HANA solutions operations
and works with RISE with SAP